

海陸観光バスツアー 安心・安全な旅への取り組み



バスツアー新型コロナウィルス感染症に関する当社の取り組み

《弊社の取り組み》

1. バス車内の消毒

運行前にバス車内の除菌、並びに除菌シートまたは消毒液等の準備を行います。 また、当社のバスは、抗菌効果を発揮する「空気触媒コーティング」を全車に施工しております。

2. 乗務員・添乗員の健康管理

乗務員・添乗員には手洗い・うがいの励行と体調管理の徹底を促します。

3. マスク着用

乗務員・添乗員はツアー中にマスクの着用をさせていただきます。 ご案内中、お聞きづらい点があるかと存じますが、ご容赦承りますようお願い申し上げます。

4. 車内換気

バス運行中は外気導入運行を実施し、常に車内の空気を入れ替え運行いたします。 概ね5分で車内空気が完全に入れ替わります。

5. 乗車人数

当社は当面の間、参加人数をバス乗車定員の概ね半数に抑え、車内で十分な距離がとれるよう、座席に 配置に配慮します。

《お客様へのお願い》

1. お客様の検温と健康確認の実施

受付時に非接触体温計による検温と健康チェックシートの提出にご協力いただきます。

- ▶ 37.5度以上の発熱や感染を疑われる症状のあるお客様は乗車をご遠慮いただき、旅行代金を返金いたします。(該当者のみ)
- ▶ 宿泊を伴うツアーは、毎日検温と変更確認を行います。
- ツアー開始後に37.5度以上の発熱や感染を疑われる症状のあるお客様はその時点でツアーを離団していただきます。(旅行代金返金なし、帰路の交通費各自負担)
- ホテルや立ち寄り施設の要請により到着、入場時に検温を行う場合がありますので、予めご了承ください。

2. 乗降時の手指の消毒とマスク着用のお願い

バス乗降時の手指の消毒と乗車中のマスクの着用をお願いします。

健康上の理由で消毒、マスクの着用ができないお客様はお申込み前にご連絡をお願いします。

▶ マスクはお客様ご自身でご用意をお願いします。

3. バス車中での食事の禁止

車中での飲酒、大声での会話はお控えください。また、車中での食事は禁止させていただきます。

4. 座席の移動について

コロナ感染症防止対策の一環として、座席の移動は原則お断りいたします。 体調、健康上の問題のあるお客様はお申し込み時にお申し出ください。

ツアー参加中は添乗員へご相談ください。

5. ゴミの回収

問

合せ

先

車内で発生したゴミは乗務員、添乗員の感染予防のためご自身でお持ち帰りください。 皆様のご協力をお願いします。

◆ 安全、安心にご旅行いただくために、「新しい旅のエチケット」の実施をお願いいたします。

これからもお客様に安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。 ご理解の上、お客様のご協力をよろしくお願い申し上げます。



(一社)全国旅行業協会正会員 福井県知事登録旅行業第2-129号



敦賀海陸運輸株式会社 海陸 観光

〒914-0051 福井県賀市本町2-10-2 **①770-22-3131** 営業時間/10:00~18:00 定休日/毎週水曜日·日曜日·年末年始·特定日総合旅行業務取扱管理者 林 一朗