

【国内募集型企画旅行条件説明書】

1.本旅行条件書の意義

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。

2.募集型企画旅行契約

(1)この旅行は、敦賀海陸運輸株式会社(福井県知事登録旅行業第2ー129号以下「当社」といいます。)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。

(2)当社はお客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。))の提供を受けることができるように、手配し、旅程管理することを引き受けます。

(3)旅行契約の内容・条件は、パンフレット、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表と称する確定書面(以下「最終旅行日程表」といいます。))及び、当社旅行契約募集型企画旅行契約の部(以下「当社約款」といいます。)によります。

3.旅行のお申込みと契約の成立時期

(1)当社又は当社の受託営業所(以下「当社」といいます。))にて当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、パンフレットに記載した申込金を添えてお申込みいただきます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として繰り入れます。また、旅行契約は、当社らが契約の締結を承諾し申込金を受領したときに成立するものといたします。

(2)当社は電話、郵便、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約申込みを受け付けることがあります。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、当社らが予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して7日以内、または旅行開始日の前日(旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日)の日までに当社以降に申込みがなされた場合(ここでは速やかに申込書の提出と申込金の支払いをさせていただきます。この期間内に申込書の提出と申込金の支払いがなされない場合、当社らはお申込みをなかつたものとして取り扱います。)

(3)旅行契約は、電話、郵便、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段でお申込みの場合、本項(2)により申込金を当社らが受領したときに成立いたします。

また、電話、郵便、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段でお申込みの場合であっても、通信契約によって契約を成立させるときは、申込金のお支払い後、当社らがお客様との旅行契約を承諾する通知がお客様に到着したときに成立いたします。

(4)当社らは、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から、旅行申込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。

(5)契約責任者は、当社らが定める日まで、構成者の名簿を当社らに提出しなければなりません。

(6)当社はは、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。

(7)当社はは、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が指定した構成者にお申込みします。

(8)お申込みの段階で、病弱、障害その他の事由で旅行契約の締結が直ちにできない場合は、当社らは、お客様に承諾を得て、お客様に期限を確認したうえで、お待ちいただくことがございます(以下、この状態のことを「ウエイティング」といいます。))。この場合、お客様にウエイティングのお客様として登録し、予約可能となるよう、手配努力をいたします。この場合でも当社らは申込金を受け付けます。(ウエイティングの登録は予約完了を保証するものではありません。ただし、当社らが予約が可能となった旨を通知する前にお客様よりウエイティング登録の解除のお申し出があった場合又は「お待ち頂ける期限まで」に結果として予約ができなかった場合は、当社らは当該申込金を全額払い戻します。)

(9)本項(8)の場合で、ウエイティングコースの契約は、当社らが、予約可能となった旨の通知を行ったときに成立するものとします。

4.お申込み条件

(1)20才未満の方は親権者の同意が必要です。15才未満の方は保護者の同行を条件として頂きます。

(2)特定のお客様層を対象とした旅行あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、ご参加をお断りする場合があります。

(3)慢性疾患をおもちの方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、身体に障害をおもちの方などで特別の配慮を必要とする方は、その旨を旅行のお申し出にお申し出下さい。当社らが可能かつ合理的な範囲でこれに応じます。この場合、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために請じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とさせていただきます。なおこの場合、医師の診断書を出していたりした場合はあります。また、現地事情や関係機関等の状況などにより、旅行の安全かつ円滑な実施のために、介助者・同伴者の同行など条件を設けていただくか、コースの一部について内容を変更させていただいたか、又はご負担の少ない他の旅行をお勧めするが、あるいはご参加をお断りさせていただいた場合があります。

(4)当社は、本項(1)(2)(3)の場合で、当社よりお客様にご連絡が必要な場合は、(1)(2)はお申込みの日から、(3)はお申し出の日から、それぞれ「遅くとも」2週間以内にご連絡いたします。

(5)お客様に旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断が必要と必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるために、必要の措置をとらせていただきます。これにかかわらず一切の費用はお客様のご負担となります。

(6)お客様の都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件でお受けする場合があります。

(7)お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断する場合は、ご参加をお断りする場合があります。

(8)その他当社の業務上の都合があるときには、お申込みをお断りする場合があります。

5.契約書面と最終旅行日程表のお渡し

(1)当社らは、旅行契約成立後速やかにお客様に、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した契約書面をお渡します。契約書面はパンフレット、本旅行条件書等により構成されます。

(2)本項(1)の契約書面を補充する書面として、当社はお客様に、集合時刻・場所、利用運送機関、宿泊機関等に関する確定情報を記載した最終旅行日程表を運くとともに旅行開始日の前日までにお渡しします。ただし、お申込みが旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日前以降の場合、旅行開始日当日にお渡しすることがあります。

6.旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前にお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日以降にお申込みの場合は、旅行開始日当日が指定する期日までにお支払いいただきます。また、第14項に規定する取消料・違約料、第10項に規定されている追加料金及び第13項記載の交換手数料をお支払いいただくことがあります。

7.旅行代金について

(1)参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12才以上の方はおとな代金、満6才以上(航空機利用コースは満9才以上)15才未満の方は、こども代金となります。出発日と利用人数で確認ください。

(2)旅行代金は、各コースごとに表示してございます。出発日と利用人数で確認してください。

(3)旅行代金は、第3項の「申込金」、第14項の「取消料」、第14項の「違約料」及び第23項の「変更補償金」の額の算出の際の基準となります。募集広告又はパンフレットにおける「旅行代金」の計算方は、「旅行代金」として表示した金額プラス「追加代金」として表示した金額、マイナス「割引代金」として表示した金額となります。

8.旅行代金に含まれるもの

(1)旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のないかぎりエコノミークラス)、宿泊費、食事代、入場料・拝観料及び消費税等諸税。

(2)添乗員が同行するコースにおける添乗員経費、団体行動に必要な心付。

(3)その他パンフレットにおいて、旅行代金に含まれる旨を表示したものの、上記費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払戻しはいたしません。

9.旅行代金に含まれないもの

前項(1)から(3)のほかは旅行代金に含まれません。その一部を以下に例示いたします。

(1)超過手荷物料金(特定の重量・容量・個数を超える分について)。

(2)空港施設使用料。

(3)クリーニング代、電報電話料その他の追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税金・サービス料。

(4)ご希望者のみ参加されるオプション・ツアー(別途料金の小旅行)の料金。

(5)運送機関が課す付加運賃・料金(例:燃油サーチャージ)。

(6)自宅から発着地までの交通費・宿泊費。

10.追加代金

第7項でいう「追加代金」は、以下の代金をいいます。(あらかじめ「旅行代金」の中に含めて表示した場合を除きます。)

(1)パンフレット等で当社が「グレードアッププラン」と称するホテル又は部屋タイプのグレードアップのための追加代金。

(2)「食事なしプラン」等を基本とする「食事つきプラン」等の差額代金。

(3)パンフレット等で当社が「延泊プラン」と称するホテルの宿泊延長のための追加代金。

(4)パンフレット等で当社が「スーパーシート追加代金」と称する航空座席のクラス変更に要する運賃・料金差額。

(5)その他パンフレット等で「×××追加代金」と称するもの(ストリートチェックイン追加代金、航空会社指定ご希望をお受けする旨「パンフレット等に記載した場合は追加代金」等)。

11.旅行契約内容の変更

当社は旅行契約締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画に不利益な運送サービスの提供その他の当社との関係に不利益な事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるため、お支払いのうえ、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が当社の関係し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合においてやむを得ないときは変更後、遅くとも2週間以内にご連絡いたします。

12.旅行代金の額の変更

当社は旅行契約締結後には、次の場合を除き旅行代金及び追加代金、割引代金の額の変更は一切いたしません。

(1)利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その改訂差額だけ旅行代金を変更いたします。ただし、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお客様に通知いたします。

(2)当社は本項(1)の定めを適用し、料金の大幅な減額がなされたときは、本項(1)の定めるところにより、その減額分だけ旅行代金を減額します。

(3)旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が減少したときは、当社はその変更差額だけ旅行代金を減額します。

(4)第11項により旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を含みます。)が増加したときは、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の庶務・部屋その他の設備不足が発生したことによる変更の場合を除き、当社はその差額だけ旅行代金を変更します。

(5)当社は、運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨をパンフレット等に記載した場合、旅行契約の成立後に当該の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、契約書面に記載した範囲内で旅行代金を変更します。

13.お客様の交代

お客様は、当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。ただしこの場合、お客様は所定の事項を記入の上、当社に提出していただきます。この際交替に要する手数料として所定の金額をいただきます。(既に航空券を発行している場合、別途再発券に関わる費用を請求する場合があります。また契約上の地位の譲渡は、当社が承諾したときに効力を生じ、以後旅行契約上の地位を譲り受けた方が、旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することとなります。なお当社は、利用運送機関及び宿泊機関等が旅行者の交替に応じない等の理由により、交替をお断りする場合があります。)

(1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対して、おとりつき下記料率の取消料をお支払いいただきます。

	解除期日	取消料
イ	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目(日曜日旅行にあつては10日目)に当たる日以降に解除する場合(日曜から木までに掲げる場合を除く。)	旅行代金の20%以内
ロ	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降に解除する場合(日曜から木までに掲げる場合を除く。)	旅行代金の30%以内
ハ	旅行開始日の前日に解除する場合(木曜から木までに掲げる場合を除く。)	旅行代金の40%以内
ニ	旅行開始日当日に解除する場合(木曜に掲げる場合を除く。)	旅行代金の50%以内
ホ	旅行開始後の解除又は連絡不参加の場合	旅行代金の100%以内

(2)買切船舶を利用する旅行契約の場合は、当該船舶に係る取消料の規定によります。

(3)当社の責任とらない各種ローンの取扱ひの上事に基づき取消になる場合も本項の取消料をお支払いいただきます。

15.旅行開始前の解除

(1)お客様の解除
①お客様はパンフレットに記載した取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし、契約解除のお申し出は、お申込み店の営業時間内にお受けします。

②お客様は次の項目に該当する場合は、取消料なしで旅行契約を解除することができます。
a.旅行契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が第23項の表左欄に掲げるものその他の重要なものである場合に限ります。

b.第12項(1)に基づき、旅行代金が金額改訂されたとき。
c.天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

d.当社がお客様に対し、第5項の(2)に記載の最終旅行日程表を同項に規定する日までにお渡しできなかったとき。

e.当社が当社の責につき事由により、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行実施が不可能となったとき。

③当社は本項(1)の①により旅行契約が解除されたときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)から所定の取消料を差し引き払い戻しをいたします。取消料が申込金でまかなえないときは、その差額を申し受けます。また本項(1)の②により、旅行契約が解除されたときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)全額を払戻いたします。

2)当社の解除

①お客様が第6項に規定する期日までに旅行代金を支払われなかったときは、当社は旅行契約を解除することができます。このときは、本項(1)の①に規定する取消料と同等の取消料をお支払いいただきます。

②次の項目に該当する場合は、当社は旅行契約を解除することができます。
a.お客様が当社のあらかじめ明示した性別・年齢・資格・技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。

b.お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められたとき。
c.お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められたとき。
d.お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

e.お客様の人数がパンフレットに記載した最少催行人員に満たないとき、この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前(日曜日旅行にあつては13日目にあたる日)に旅行中止のご通知をいたします。

f.スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示した旅行実施条件が成就しないとき、あるいはおそれが極めて大きいとき。
g.天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関係し得ない事由が生じた場合において、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

③当社は本項(2)の①により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)から違約料を差し引いて払戻いたします。また本項(2)の②により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)全額を払戻いたします。

16.旅行開始後の解除

(1)お客様の解除

①お客様のご都合により途中で離断された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払戻しをいたしません。

②お客様の責に帰さない事由によりパンフレットに記載した旅行サービスの提供を受けられない場合に、お客様は、取消料を支払うことなく当該不可能になった旅行サービス提供に係る部分の契約を解除することができます。

③本項(1)の②の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなった部分に係る金額を旅行者に払い戻します。ただし、当該事由が当社の責任に帰すべき事由によらない場合においては、当該金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれらから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたのをお客様に払い戻します。

(2)当社の解除

①当社は次に掲げる場合においては、お客様にあらかじめ理由を説明して旅行契約の全部を解除することができます。

a.お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認めるとき。
b.お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等その他の者の名目による当社の指示の違背、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。

c.天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関係し得ない事由が生じた場合において、旅行の継続が不可能となったとき。

②解除の効果は払い戻し
本項(2)の①に記載した事由で当社が旅行契約を解除したときは、契約を解除した後にその提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対して、取消料・違約料その他のの名目でも既に支払い、又は支払わなければならない費用があるときは、これをお客様の負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様がすでにその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービスお客様に支払い又はこれから支払うべき取消料・違約料その他の名目による費用を差し引いて払い戻いたします。

③本項(2)の①、a. c.により当社が旅行契約を解除したときは、お客様のお求めに応じてお支払いいたします。出発地に帰るための必要な手配をいたします。

④当社が本項(2)の①の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は、将来に向かっての効力を消滅します。すなわちお客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な消滅したものとします。

17.旅行代金の払い戻し

(1)当社は、「第12項(2)(3)(5)の規定により旅行代金を減額した場合」又は「第14項から第16項までの規定によりお客様もしくは当社が旅行契約を解除した場合」で、お客様に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内、旅行代金の減額は旅行開始後の解除による払い戻しにあってはパンフレットに記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に、お客様に対し当該金額を払い戻しいたします。

(2)本項(1)の規定は、第19項(当社の責任)又は第21項(お客様の責任)で規定するところにより、お客様又は当社が損害賠償請求権を行使することを妨げるものではありません。

(3)お客様は出発日より1ヶ月以内にお申込店に払い戻しをお申しください。

(4)クーポン券類の引渡し後の払い戻しについては、お渡したクーポン券類が必要となります。クーポン券類の提出がない場合には、旅行代金の払い戻しができないことがあります。

18.添乗員

(1)添乗員同行表示コースには、全行程に添乗員が同行いたします。添乗員の行うサービスの内容は、原則として契約書面に定められた日程を円滑に実施するために必要な業務となります。旅行中は日程の円滑な実施と安全のため添乗員の指示に従って頂きます。添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。

(2)現地添乗員同行表示コースには、原則として旅行目的地の到着から出発まで現地添乗員が同行いたします。現地添乗員の業務は本項(1)における添乗員の業務に準じます。

(3)現地係員案内表示コースには、添乗員は同行いたしません。現地係員が旅行を円滑にするために必要な業務を行います。

(4)個人型ツアーは添乗員は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をお渡しいたします。旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様自身で行って頂きます。

(5)現地添乗員が同行しない区間及び現地係員が提供を行わない区間において、悪天候等によってサービスの内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続は、お客様ご自身で行って頂きます。

19.当社の責任

(1)当社は募集型企画旅行契約の履行にあつては、当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失により、お客様に損害を与えたときは、お客様が被らした損害を賠償いたします。ただし損害発生の日日から起算して2年以内に対して通知があった場合に限ります。

(2)お客様が次に例示するような事由により、損害を被られた場合におきましては、当社は原則として本項(1)の責任を負いません。

①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

②運送・宿泊機関等の事故、火災により発生する損害

③運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは滞行の中止

④官公署の命令、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止

⑤団体行動中の事故

⑥食物中毒

⑦盗難

⑧運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更、目的地滞滞在時間の短縮。

(3)手荷物について生じた本項(1)の損害につきましては、本項(1)のお客様からの損害通知期間規定にかかわらず損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して申し出があった場合に限り、賠償いたします。ただし、損害額の如何にかかわらず当社が行う賠償額は1人あたり最高15万円まで(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)(といたします。

20.特別補償
 (1)当社は前項(1)の当社の責任が生じるか否かを問わず、当社約款特別補償規程により、お客様が募集型企画旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきまは死亡補償金(1500万円)・後遺障害補償金(1500万円を上限)・入院見舞金(2万円~20万円)及び通院見舞金(1万円~5万円)を、また手荷物に対する損害につきましては損害補償金(手荷物1個又は1対あたり10万円を上限)、1募集型企画旅行お客様1名あたり15万円を上限とします。)を支払います。
 (2)本項(1)にかかわらず、当社の手配による募集型企画旅行に含まれる旅行サービスの提供が一切行われぬ日については、その旨パンフレットに明示した場合に限り、当該募集型企画旅行参加中とはいたしません。
 (3)お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、疾病等のほか募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中のスカイダイビング、ハングライダー搭乗、超軽量動力機(モーターハンングライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等)搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項(1)の補償金及び見舞金を支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。
 (4)当社は、現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、査証、預金証書、貯金証書(通帳及び現金支払機能カードを含みます。)、各種データその他これらに準ずるもの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象除外品については、損害補償金を支払いません。
 (5)当社が本項(1)に基づく補償金支払い義務と前項により損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときは、その金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものといたします。

21.お客様の責任
 (1)お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はお客様から損害の賠償を申し受けず。
 (2)お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
 (3)お客様は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を添乗員・幹旋員、現地ガイド、当該旅行サービス提供機関又はお申込店に申し出なければなりません。
 (4)当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はお客様の負担とし、お客様は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければなりません。
 (5)クーポン券類紛失の場合、当該クーポン券類の再発行に伴う運送機関の運賃・料金はお客様のご負担となります。この場合の運賃・料金は、運送機関が定める金額とします。

22.オプショナルツアー又は情報提供
 (1)当社の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の参加料金を収受して当社が企画・実施する募集型企画旅行(以下「当社オプショナルツアー」といいます。)(の第20項(特別補償)の適用については、当社は、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取扱います。当社オプショナルツアーは、パンフレット等で「企画者・当社」と明示します。
 (2)オプショナルツアーの運転事業者が当社以外である旨をパンフレットで明示した場合には、当社は当該オプショナルツアー参加中にお客様に発生した第20項(特別補償)で規定する損害に対しては、同項の規定に基づき補償金又は見舞金を支払います(但し、当該オプショナルツアーのご利用日が主たる募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨パンフレット又は確定書面に記載した場合を除きます。)。また、当該オプショナルツアーの運行事業者の責任及びお客様の責任は、すべて、当該運行事業者の定めによります。
 (3)当社は、パンフレット等で「単なる情報提供」として可能なスポーツ等を記載した場合は、その旨を明示します。この場合、当該可能なスポーツ等に参加中にお客様に発生した損害に対しては、当社は第20項の特別補償規程は適用します(但し、当該オプショナルツアーのご利用日が主たる募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨パンフレット又は確定書面に記載した場合を除きます。)(が、それ以外の責任を負いません。

23.旅程保証
 (1)当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合(ただし次の①・②・③で規定する変更を除きます。)(は、第7項で定める「旅行代金」に次表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更について当社に第19項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかな場合には、変更補償金としてではなく、損害賠償の全部又は一部として支払います。
 (2)次に掲げる事由による変更の場合は、当社は支払いません。(ただし、サービスの提供が行われていたにもかかわらず「運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。)
 ア.旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変
 イ.騒乱
 ウ.暴動
 エ.官公署の命令
 オ.欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
 カ.遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供
 キ.旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

①第15項及び第16項の規定に基づき旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更の場合、当社は変更補償金を支払いません。
 ②パンフレットに記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合においては、当社は変更補償金を支払いません。
 (3)本項(1)の規定にかかわらず、当社がひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金の額は、第7項で定める「旅行代金」に15%を乗じて得た額を上限とします。また、ひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金の額がお一人様に付き1,000円未満であるときは、当社は変更補償金を支払いません。
 (4)当社はお客様の同意を得て金銭による変更補償金・損害賠償金の支払いに替え、これと相応の物品サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
本パンフレットに記載した		
①旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
②入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地的変更	1.0	2.0
③運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更 (変更後の等級及び設備の料金の合計額が確定書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りです。)	1.0	2.0
④運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
⑤本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
⑥確定書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
⑦宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
⑧宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室条件の変更	1.0	2.0
⑨上記①~⑧に掲げる変更のうち募集パンフレット又は確定書面のツアータイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

24.国内旅行保険への加入について
 ご旅行中、病気、怪我をした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難である場合があります。これらを担保するため、お客様ご自身で充分な額の国内旅行保険に加入されることをお勧めします。国内旅行保険については、お申込店の販売員にお問い合わせください。

25.個人情報の取扱い
 (1)当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。その他、当社らは、
 ①当社ら及び当社らの提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
 ②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
 ③アンケートのお願い
 ④特典サービスのご提供
 ⑤統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

(2)当社らは、当社らが保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様への連絡に当たり必要となる最小限の範囲のものについて、当社らに利用させていただきます。なお、当社における個人情報取扱管理者の氏名については、別紙をご参照ください。
 (3)当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込店に出発前までにお申し出下さい。

26.旅行条件・旅行代金の基準
 本旅行条件の基準日と旅行代金の基準日については、パンフレットに明示した日となります。

27.その他
 (1)お客様が個人的な案内・買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、病気等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生じたときには、それらの費用はお客様にご負担いただけます。
 (2)お客様のご便宜をはかるため土産物店にご案内することがありますが、お買い物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。当社では、商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねます。
 (3)お客様が、航空会社が任意で搭乗予定便以外の航空機に搭乗することをお客様に依頼する制度(フレックストラベラー制度)に同意をし、当社が手配した航空機以外に搭乗される場合は、当社の手配債務・旅程管理債務は履行されたとし、また、当該変更部分に関わる旅程保証責任・特別補償責任は免責となりますので、ご了承ください。
 (4)当社は、いかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

(5)当社らの募集型企画旅行にご参加いただくことにより、航空会社のマイレージサービスを受けられる場合がありますが、同サービスに関わるお問合せ、登録等はお客様ご自身で当該航空会社へ行っていただきます。また、利用航空会社の変更により第19項(1)及び第20項(1)の責任を負いません。
 (6)この条件に定めのない事項は当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。
 当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。

旅行企画・実施

登録番号	福井県知事登録旅行業 第2-129号
会社名	 海陸観光教賀海陸運輸(株) 近畿日本フリス特約店
住所	〒914-0051 福井県敦賀市本町2丁目10-2
総合旅行業務取扱管理者	林 一朗
	(社)全国旅行業協会正会員

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明の点がありましたら、ご遠慮なく旅行業務取扱管理者にご質問下さい。